

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองเขาสามขยด อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กฤษฎา ฤาชา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองเขาสามขยด อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดและทฤษฎีของ สเตียร์ ประชากรได้แก่พนักงานเทศบาลเทศบาลเมืองเขาสามขยด อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 266 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางขนาดของเครชีและมอร์แกน ได้ จำนวน 159 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามนำมาหาค่าความเชื่อมั่น ได้ .88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะขององค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ และด้านพนักงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองเขาสามขยด อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีเพศระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองเขาสามขยด อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน พนักงานเทศบาล

Title	Work Efficiency of Personnel in Khaosamyod Town Municipality, Lopburi Meung District, Lopburi Province
Name	Kritsada Racha
Advisor	Associate Professor Dr.Thanisorn Yuenyong
Degree	Master of Public Administration
Year	2023

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of work efficiency of municipality personnel, 2) to compare the work efficiency of personnel in Khaosamyod Town Municipality, Lopburi Meung district, Lopburi province, and classified by personal factors. This research was quantitative methodology research. The study's conceptual framework was applied according to Steers. The study population consisted of 266 municipality personnel in Khaosamyod Town Municipality, Lopburi Meung district, Lopburi province determined by Krejcie & Morgans table. The samples were 159 people. The instrument used in the study was a questionnaire with reliability values of .88. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The research results revealed that: 1) the level of work efficiency of municipality personnel as a whole was at a much level. When considering g each aspect from the highest to the lowest average, it found 4 aspects were at much level, organization characteristics aspect was at the highest average, followed by the environment characteristics aspect, administration and performance policy aspect, and personnel in organization aspect was at the lowest average.2) The comparative results of the work efficiency of personnel in Khaosamyod Town Municipality, Lopburi Meung district, Lopburi province, classified by personal factors found that people with different genders, educational levels, and periods of working showed no different opinions on the work efficiency of personnel in Khaosamyod Town Municipality, Lopburi Meung district, Lopburi province without the hypothesis set.

Keywords: Efficiency, Work , Municipality personnel